

# 1. DATENSCHUTZ AUF EINEN BLICK

## ALLGEMEINE HINWEISE

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz entnehmen Sie unserer unter diesem Text aufgeführten Datenschutzerklärung.

## DATENERFASSUNG AUF UNSERER WEBSITE UND ÜBER UNSERE FORMULARE (ANFRAGE/AUFTRAG UND MARKETING)

*Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?*

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Impressum dieser Website entnehmen.

*Wie erfassen wir Ihre Daten?*

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z.B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontakt-, Anfrage oder Marketingformular eingeben oder die Sie uns innerhalb eines persönlichen Gesprächs oder Telefonats zu Zwecken der Generierung eines Angebotes oder eines Auftrags mitteilen.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z.B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

*Wofür nutzen wir Ihre Daten?*

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

Daten, die Sie in ein Kontaktformular eingeben, werden dafür genutzt, mit Ihnen in Kontakt zu treten, z.B. per Telefon, eMail oder anderer Kontaktmöglichkeiten, die Sie uns über das Formular angeboten haben. In der Regel werden diese Daten auch gespeichert und verarbeitet, um auch zukünftig mit Ihnen in Kontakt treten zu können.

Daten, die Sie über das Anfrageformular eingeben, werden dafür genutzt, Ihre Anfrage zunächst mit einem Angebot zu beantworten und, im Falle eines Auftrags, Herstellung und Montage der beauftragten Produkte sowie hiermit verbundene Dienstleistungen zu organisieren. Ebenfalls werden Ihre Daten zu Marketingzwecke, z.B. Dokumentation und Kommunikation von Referenzen, innerhalb unserer Unternehmenskommunikation verwendet. Ihre Daten werden in einer Datenbank gespeichert, verarbeitet, verändert und ausgewertet. Hierbei werden Ihre Daten auch an Dritte, die in unsere Auftrags- und Marketingprozesse involviert sind, z.B. unsere externen Werkstätten/Servicepartner, unsere Werbeagentur oder weitere Zulieferer, weitergegeben. Eine Weitergabe an unbeteiligte Dritte erfolgt durch tegos nicht.

Daten, die von uns oder unseren externen Werkstätten/Servicepartner über das Auftragsformular (online gestütztes Auftragsmanagement) im Rahmen eines von Ihnen erteilten Auftrags erfasst werden, werden identisch behandelt, wie Daten, die Sie selbst über das Anfrageformular eingegeben haben (siehe Abschnitt oben).

*Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?*

Sie haben jederzeit das Recht unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben außerdem ein Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Des Weiteren steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Für den Fall, dass Ihre Daten über ein Anfrage- oder Auftragsformular oder im Rahmen einer telefonischen oder persönlichen Beratung zum Zweck der Auftragsgenerierung erfasst und verarbeitet wurden, können wir im Falle Ihrer Aufforderung, Ihre persönlichen Daten zu löschen und/oder nicht an am Auftrag beteiligte Dritte weiterzugeben, den Auftrag nicht erfüllen. Für den Fall, dass ihr Widerspruch gegen unsere Datenschutzbestimmungen und die Verwendung Ihrer persönlichen Daten innerhalb eines bereits erteilten, angenommenen und sich in Produktion befindlichen Auftrag erfolgt, müssen wir den Auftrag unmittelbar stoppen und alle bis zu diesem Zeitpunkt entstanden auftragsspezifischen Kosten in Rechnung stellen, auch wenn wir den Auftrag nicht vollständig erfüllen können. Ein Anspruch auf Resterfüllung besteht in diesem Fall nicht, da eine Erfüllung Ihres Auftrags ohne Nutzung Ihrer persönlichen Daten nicht möglich ist.

## **2. ALLGEMEINE HINWEISE UND PFLICHTINFORMATIONEN**

### **DATENSCHUTZ**

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website sowie die Anfrage- oder Marketingformulare benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## **HINWEIS ZUR VERANTWORTLICHEN STELLE**

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:

tegos GmbH & Co.KG  
Geschäftsführer: Diplom Betriebswirt (BA) Peter Müller  
Heiligenberger Str.44  
D-88356 Ostrach

Telefon: +49 7585 93290-100  
E-Mail: [info@wohnmobil-tuer.de](mailto:info@wohnmobil-tuer.de)

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. ä.) entscheidet.

## **WIDERRUF IHRER EINWILLIGUNG ZUR DATENVERARBEITUNG**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Im Falle des Widerrufs innerhalb eines laufenden Auftrags, der zum zwangsweisen Stopp des Auftrags führt, stellen wir bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachte Leistungen in Rechnung; von einer Pflicht zur Erfüllung bzw. Resterfüllung des von Ihnen erteilten Auftrags sind wir im Falle des Widerrufs entbunden.

## **BESCHWERDERECHT BEI DER ZUSTÄNDIGEN AUFSICHTSBEHÖRDE**

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html).

## **RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT**

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

## **SSL- BZW. TLS-VERSCHLÜSSELUNG**

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher

Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## **AUSKUNFT, SPERRUNG, LÖSCHUNG**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

Die möglichen Auswirkungen eines Widerspruchs oder eine Aufforderung zur Löschung oder Sperrung Ihrer Daten auf die Erfüllung und Realisierung eines erteilten und ggf. bereits laufenden Auftrags wurden in diesem Zusammenhang bereits in den Abschnitten zuvor (siehe Widerspruch) behandelt.

## **WIDERSPRUCH GEGEN WERBE-MAILS**

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

# **3. DATENERFASSUNG AUF UNSERER WEBSITE**

## **SERVER-LOG-DATEIEN**

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, der die Verarbeitung von

Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **KONTAKT-, ANFRAGE UND MARKETINGFORMULARE**

Wenn Sie uns per Kontakt-, Anfrage oder Marketingformular Daten zukommen lassen, sei es zur Generierung von Angeboten und Aufträgen oder zu Marketingzwecken innerhalb unserer Unternehmenskommunikation, werden Ihre Angaben aus dem jeweiligen Formular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage, eines möglichen Auftrags, die Nutzung innerhalb unserer Unternehmenskommunikation, inklusive Veröffentlichungen auf unseren Webseiten, innerhalb unserer Broschüren, für Anzeigen, unsere Social-Media-Aktivitäten sowie weitere Werbezwecke und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an unbeteiligte Dritte weiter. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn diese an der Umsetzung genannter Nutzungszwecke unmittelbar beteiligt sind, z.B. unsere externen Werkstätten/Servicepartner oder unsere Werbeagenturen.

Die Verarbeitung der in das Kontaktformular eingegebenen Daten erfolgt somit ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

Die möglichen Auswirkungen eines Widerspruchs oder eine Aufforderung zur Löschung oder Sperrung Ihrer Daten auf die Erfüllung und Realisierung eines erteilten und ggf. bereits laufenden Auftrags wurden in diesem Zusammenhang bereits in den Abschnitten zuvor (siehe Widerspruch) behandelt.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## **VERARBEITEN VON DATEN (KUNDEN- UND VERTRAGSDATEN)**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur, soweit sie für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Rechtsverhältnisses erforderlich sind (Bestandsdaten). Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme unserer Internetseiten (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

## **DATENÜBERMITTLUNG BEI VERTRAGSSCHLUSS FÜR DIENSTLEISTUNGEN UND DIGITALE INHALTE**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung oder unseres Marketings notwendig ist, etwa an eine in die Auftragsabwicklung eingebundene Partnerwerkstatt oder an den mit unserer Unternehmenskommunikation beauftragten Berater inkl. Werbeagentur.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an unbeteiligte Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken unaufgeforderten der Werbung, erfolgt nicht.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

## **4. PLUGINS UND TOOLS**

### **GOOGLE WEB FONTS**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

### **GOOGLE MAPS**

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

## **WEB FONTS VON JSDELIVR.NET**

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts, die von jsdelivr.net des Anbieters Prospect One bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zum Server cdn.jsdelivr.net aufnehmen. Hierdurch erlangt der Anbieter Prospect One Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde.

Die Nutzung von Web Fonts dieses Anbieters erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Weitere Informationen zu BootstrapCDN Web Fonts finden Sie in der Datenschutzerklärung von BootstrapCDN: <https://www.jsdelivr.com/privacy-policy-jsdelivr-net>.

## **WORDPRESS.ORG**

Diese Website verwendet Inhalte, die auf dem Server w.org des Anbieters WordPress.org liegen und im Moment des Aufrufs von dort geladen werden. Diese Aufrufe können vom Server w.org des Anbieters WordPress.org theoretisch geloggt und ausgewertet werden können.

Die Nutzung von Inhalten von WordPress.org erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Auf das Logging- und Auswertungsverhalten des Servers w.org“ haben wir keinen Einfluss.

Stand: 2018/08/20